



Parler vrai, parler juste : annoncer une nouvelle délicate avec soin

Le mardi 21 avril 2026, de 9h à 16h

Vous souhaitez être plus à l'aise dans l'annonce de nouvelles sensibles ? Cette formation vous apportera des repères concrets et des outils pratiques pour mieux vivre ce moment et accompagner vos interlocuteurs avec justesse. Le but de la formation est de lever les appréhensions par rapport à la gestion de ce type de mission par le biais de mises en situation et d'échanges d'expériences.

Ce temps d'apprentissage invite le-la participant-e à veiller à la qualité de la délivrance du message, aux besoins de son interlocuteur-trice tout en étant attentif à ses propres limites.

Objectifs

- Développer une écoute active et une attitude empathique ;
- Préparer et structurer la conduite d'une annonce tout en optant pour une attitude flexible ;
- Accompagner les réactions émotionnelles des personnes concernées et de leurs proches ;
- Veiller au travail en équipe pour un suivi cohérent.

Programme de la formation

- Mieux se connaître, réfléchir sur ses limites en échangeant sur ses expériences et craintes ;
- Se nourrir des échanges pour faire grandir son expertise ;
- Veiller à une communication adaptée lors de l'annonce ;
- Anticiper certaines réactions de votre interlocuteur par le biais d'exercices en groupe et de mises en situation ;
- Développer une posture professionnelle, ancrée et une attitude flexible tout au long de l'annonce ;
- Garder le cap sur une juste balance vie professionnelle et personnelle en abordant de façon créative vos ressources et celles que vous pourriez faire grandir.

Méthodologie

La formation repose sur une approche à la fois théorique et pratique afin de garantir une maîtrise complète des concepts enseignés. Elle se veut dynamique et participative.

Des temps d'introspection et d'échanges sont prévus tout au long de la formation.

La journée comprendra des :

- Illustrations ;
- Exercices pratiques ;
- Échange et réflexions en sous-groupe.

Public cible

Professionnels des soins de santé et des ressources humaines : responsable d'équipe, collaborateur-riche RH, personnel soignant, acteur-riche-s du secteur psychosocial, ainsi que tout étudiant-e investi-e dans une formation de soin.

Formatrice

Véronique Walravens : psychologue clinicienne, criminologue et licenciée en gestion des ressources humaines.

Expertise dans la prise en charge des crises et traumatismes

Lieu et adresse de la formation :
HELHa Mons - Chaussée de Binche 159, 7000 Mons
Renseignements :
secretariat-ceref-sante@helha.be
0477/ 563 257

Inscriptions en ligne : <https://cerefsante.helha.be/>
Date limite d'inscription : le 8 avril 2026
Prix : 120 EUR* – Min 10- Max. 20 participants



*Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.
Formation agréée dans le cadre de la formation permanente de l'aide-soignant CFWB.
Formation en cours de reconnaissance par l'AVIQ.